

## Quelle est mon atténuation de ligne téléphonique

### Internet

Posté par: avelo

Publiée le : 31/05/2009 19:50:08

S'tun peu ma vie que je vais raconter mais ca peut aider des gens.

Problème , j'ai un petit débit et je suis bloqué à un méga!

Pour pouvoir changer d'offre généralement on passe par un test de sa ligne , que ce soit chez l'opérateur ou des sites spécialisés.

Dans les ces deux cas ce n'est pas un "vrai" test physique de la ligne , ce test en vérité va simplement interroger les serveurs de FT pour savoir les valeurs de votre ligne de téléphone .

Donc dans mon cas, la valeur de l'atténuation etait de 55DB , j'étais donc bloqué à 1 méga depuis des années , mais suite à un problème de ligne téléphonique , et en parlant avec le tech de chez FT , j'ai fini par savoir que l'atténuation que j'avais dans mon routeur était la bonne , à savoir 42DB !!! sauf que je pensait que cette valeur n'était pas la bonne puisque les tests affichaient tous 55 db .

### **La VRAIE valeur d'atténuation de la ligne téléphonique est écrite dans votre routeur !**

Et c'est bien la vraie valeur de l'atténuation du moment, l'atténuation réelle quoi !

Si vous voyez un grosse différence entre les test et la valeur du routeur , (13 DB dans mon cas ) , le plus dur reste à faire .

Il faut contacter FT, et expliquer le problème , je vous passe les innombrables coup de fil ou j'ai entendu parler de rallonge de filtre et de tout ce qui va avec .

Le jour ou vous tombez sur le bon interlocuteur, faudra lui demander de faire changer cette valeur chez FT .

Pour ma part un mois après avoir eu le bon interlocuteur , mon atténuation est passée de 55DB à 45db .

A savoir tout de même qu'une livebox a par exemple majore de 5db l'atténuation , j'ai donc 50db quand je regarde l'atténuation dans la box!

Résultat j'ai changé mon offre , pour une offre "normale" , j'ai donc droit à 4megas en down et 512 en up.

Là ou avant je ne pouvait meme pas voir les vidéo HD chez dailymotion , j'en ouvre deux en simultané , le pire c'est que ça ne saccade même pas

Donc j'ai 50 db dans la box , ma ligne est stable comme avant , le téléphone fonctionne à merveille, et je n'est pas de coupure intempestive!

Au niveau des gains outre le meilleur debit , j'ai droit au téléphone gratuit , ce qui en ces temps de crise n'est pas négligeable...

Pour résumer : votre ligne à une atténuation X chez FT, qui etait effective un jour J .

Depuis ce jour J , il y a eu des travaux sur votre ligne , mais personne n'a modifié l'atténuation de votre ligne , il faut donc faire modifier cette valeur !